

**INSPECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA**  
**DIVISION DE PLANEACION**  
**INFORME SEMESTRAL PQRS (WEB - E MAIL)**

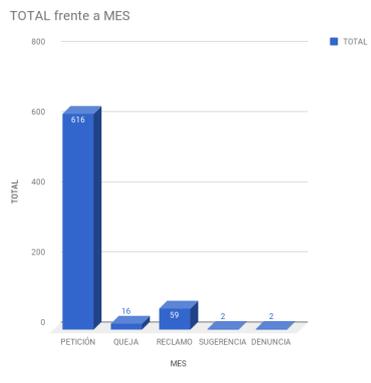
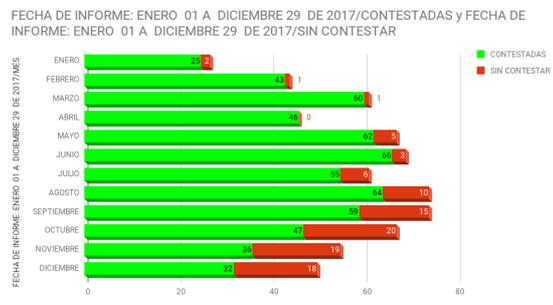
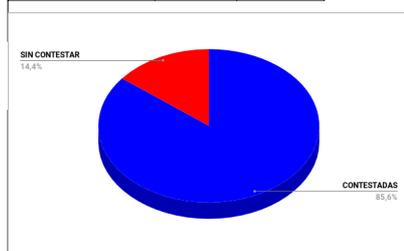
FECHA DE INFORME: ENERO 01 A DICIEMBRE 29 DE 2017

MES	No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	27	25	2
FEBRERO	44	43	1
MARZO	61	60	1
ABRIL	46	46	0
MAYO	67	62	5
JUNIO	69	66	3
JULIO	61	55	6
AGOSTO	74	64	10
SEPTIEMBRE	74	59	15
OCTUBRE	67	47	20
NOVIEMBRE	55	36	19
DICIEMBRE	50	32	18
<b>TOTAL</b>	<b>695</b>	<b>595</b>	<b>100</b>

MES	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	25	2
FEBRERO	43	1
MARZO	60	1
ABRIL	46	0
MAYO	62	5
JUNIO	66	3
JULIO	55	6
AGOSTO	64	10
SEPTIEMBRE	59	15
OCTUBRE	47	20
NOVIEMBRE	36	19
DICIEMBRE	32	18



No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
695	595	100



POR TIPO DE PQRS

MES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA
ENERO	21	0	5	1	0
FEBRERO	37	1	6	0	0
MARZO	49	2	10	0	0
ABRIL	35	0	10	1	0
MAYO	61	0	4	0	0
JUNIO	56	6	7	0	0
JULIO	58	2	1	0	0
AGOSTO	70	2	2	0	0
SEPTIEMBRE	71	0	3	0	0
OCTUBRE	62	0	5	0	0
NOVIEMBRE	52	0	3	0	0
DICIEMBRE	44	1	3	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>616</b>	<b>16</b>	<b>59</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

POR TRÁMITE O SERVICIO SOLICITADO

TRÁMITE Y/O SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACUERDO DE PAGO	2	0	1	1	4	1	0	2	1	0	0	1	11
ATENCIÓN AL USUARIO	0	0	1	0	0	1	0	3	1	0	0	0	6
CANCELACIÓN DE MATRICULA	0	0	1	0	2	0	2	1	1	0	0	1	8
CANCELACIÓN DE SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CAMBIO DE SERVICIO ESPECIAL PUBLICO A PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	4
CERTIFICADO DE RETENCIÓN	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CERTIFICADO DE TRADICIÓN	0	2	2	1	2	2	1	0	6	1	3	1	21
COBRO RECIBO	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3
CORRECCIÓN DE COMPARENDO	3	2	4	3	2	0	1	4	0	0	0	0	22
CORRECCIÓN DE PROPIETARIOS	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
CORRECCIÓN SIMIT	1	3	4	2	1	6	0	0	2	2	1	3	24
DUPLICADO DE PLACA	0	0	1	0	0	1	1	0	1	2	1	0	7
DUPLICADO LICENCIA DE CONDUCCIÓN	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
DUPLICADO TARGETA AMARILLA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
EMBARGOS	0	3	1	3	4	7	6	12	4	12	5	1	58
ENCUESTAS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
EXONERACIÓN COMPARENDO	0	1	0	0	0	1	2	0	2	0	0	2	8
HISTORIAL DE ACCIDENTE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
INFORMACIÓN COMPARENDOS	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5
INFORMACIÓN CONTRATACIÓN	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
INFORMACIÓN LICENCIAS	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	5
INFORMACIÓN POLICIAL	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
INFORMACIÓN PROPIETARIOS	0	0	0	0	4	2	0	3	4	0	3	2	18
INFORMACIÓN RUNT	0	1	1	0	0	0	0	2	2	1	3	0	10
INFORMACIÓN VEHICULOS	0	0	0	0	2	2	2	2	3	0	8	4	23
INVITACIONES	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	4
LICENCIA DE CONDUCCIÓN	0	0	0	1	0	0	2	1	1	1	1	0	7
MATRICULA	0	0	0	1	0	0	1	3	1	0	0	4	10
MEDIDAS CAUTELARES	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	5
MIGRACIÓN RUNT	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	5
MOVILIDAD	0	1	1	0	2	1	1	1	0	0	1	0	8
OFERTA BIENES Y SERVICIOS	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0	9
PAGO DE COMPARENDOS	6	0	5	2	7	7	4	5	10	7	8	2	57
PAGO DE IMPUESTOS	3	9	13	11	16	15	11	10	5	4	5	1	100
PAGOS WEB	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
PARQUEADERO	1	1	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	7
PESV	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	4
PRESCRIPCIÓN COMPARENDO	5	13	10	4	7	14	10	10	9	6	8	11	102
REGISTRO DE LICENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
REGISTRO DE PROPIETARIO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3



